

Số: /BC-UBND

Hiệp Hòa, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

**Khắc phục những tồn tại hạn chế sau kiểm tra
công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa
một cửa liên thông tại xã Hiệp Hòa năm 2023**

Thực hiện Kết luận số:93/UBND-VP ngày 24/10/2023 của UBND thị xã Kinh Môn về việc thực hiện kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của thị xã Kinh Môn;

Tiếp thu ý kiến và Kết luận của Đoàn kiểm tra, nhằm khắc phục những tồn tại hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã nêu ra trong đợt kiểm tra. UBND xã Hiệp Hòa đã nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm, bổ sung và khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã nêu ra, cụ thể:

1. Tiếp thu ý kiến của đoàn kiểm tra UBND xã Hiệp Hòa sẽ bố trí thêm chỗ ngồi cho Quân sự ngồi tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

2. Chỉ đạo Văn phòng HĐND - UBND xã sửa đổi, bổ sung ngay bảng, biển như: Sơ đồ và Nội quy làm việc Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả treo trước cửa phòng bị cũ, mờ do nắng mưa, sương gió; mức thu phí 50% cho lĩnh vực hộ tịch chưa được niêm yết cụ thể từng mục chi tiết tại UBND xã Hiệp Hòa.

- UBND xã đã niêm yết tại công khai 7 bước thay thế Sổ hộ khẩu tại trong phòng Tiếp nhận và trả kết quả trước chỗ ngồi của công chức Tư pháp - Hộ tịch và ngoài cửa của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Chỉ đạo Công chức Tư pháp - Hộ tịch khi đăng kết hôn không lưu QĐ ly hôn (khi có 1 hoặc 2 người đã ly hôn người trước).

- 19 hồ sơ chưa số hóa đầu ra (hồ sơ chứng thực): Do trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm một cửa, Công chức Tư pháp - Hộ tịch thao tác trên phần mềm nhanh, phần mềm upload chậm nên xảy ra tình trạng tài liệu kết quả số hóa đầu ra không có trên hệ thống phần mềm một cửa (trên thực tế công chức chuyên môn vẫn lưu đầy đủ cụ thể số lượng số hóa hồ sơ đầu vào, đầu ra của từng người, từng ngày đầy đủ).

- Hồ sơ chứng thực chữ kí: Bản thân công chức chuyên môn là người trực

tiếp tiếp nhận hồ sơ Online của công dân và đã kết hợp trực tiếp đối chiếu bản chính trong thành phần hồ sơ trực tiếp và hồ sơ Online. Do vậy bản thân công chức chuyên môn chỉ lưu CMND/CCCD photo của người yêu cầu chứng thực chữ kí mà không cần bản chứng thực do bản thân thấy nếu yêu cầu hồ sơ chứng thực sẽ gây phiền hà và mất phí của công dân nên không lưu bản chứng thực (không lưu đầy đủ CMND/ CCCD chứng thực của những người có liên quan).

Những lỗi nêu trên Công chức chuyên môn nghiêm túc rút kinh nghiệm và thực hiện đảm bảo không để xảy ra lỗi mà đoàn kiểm tra đã chỉ ra.

- 03 hồ sơ chưa số hóa thành phần (hồ sơ hộ tịch): Vấn đề này do trong quá trình tiếp công dân trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Hiệp Hòa và hướng dẫn công dân gửi hồ sơ Online. Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và hướng dẫn công dân lập hồ sơ online cùng thời điểm (Tiếp nhận thành phần hồ sơ giấy của công dân đầy đủ) nên bản thân công chức chuyên môn sơ ý, không để ý thành phần hồ sơ của công dân gửi hồ sơ trực tuyến (online) nên đã tiếp nhận mà không để ý đến thành phần hồ sơ online của công dân. Công chức chuyên môn sẽ chú ý hơn nữa khi tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và hồ sơ trực tuyến của công dân phải đảm bảo đầy đủ thành phần hồ sơ cả về hồ sơ giấy và hồ sơ online.

Trên đây là Báo cáo khắc phục những hạn chế sau kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023. UBND xã Hiệp Hòa báo cáo đoàn kiểm tra và UBND thị xã Kinh Môn./.

Nơi nhận:

- Đoàn KTKSTTHC thị xã; (Báo/cáo)
- BTV ĐU, TTHĐND;
- Công chức chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân